



Гр. \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", и ООО "НЦ ЭФИС", именуемое в дальнейшем "Исполнитель" (Пер. № лицензии Л041-01137-77/00368992), в лице исполнительного директора Сухов Г.В., заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора.

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по оказанию медицинских услуг, указанных в регистрационном бланке Заказчика, выдаваемого последней регистратурой Исполнителя при оформлении заказа.

#### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель гарантирует качественное и своевременное выполнение медицинских услуг. Гарантия качества обеспечивается оказанием услуг высококвалифицированными (сертифицированными Минздравом РФ) специалистами, использованием диагностических тест-систем и реактивов, разрешенных к применению и зарегистрированных Минздравом РФ, современным лабораторным оборудованием, зарегистрированным Минздравом РФ, многоступенчатым контролем качества: внутрилабораторным, внешними Федеральным и Международным.

2.2. Исполнитель обязан выдать Заказчику регистрационный бланк, в котором указывается ФИО, пол и возраст Заказчика, дата регистрации, номер заказа, перечень заказанных услуг, дата выдачи результатов анализов. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется выдать Заказчику справку, утвержденную Приказом МЗ РФ от 25.07.2001 №289/БГ-3-04/256.

2.3. Исполнитель обязуется проводить забор биологического материала с соблюдением правил асептики современными одноразовыми системами, в т.ч. вакуумными.

2.4. Сроки исполнения заказа на исследования зависят от методик выполнения заказываемых анализов. Дата выдачи анализов оговаривается и записывается на регистрационном бланке при оформлении заказа (см. п. 2.2. Договора). При этом, если при проведении внутрилабораторного контроля качества выявлен результат, требующий дополнительных подтверждающих тестов, Исполнитель оставляет за собой право на задержку выдачи результата на время, необходимое для проведения дополнительных исследований за счет Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору. При этом Исполнитель обяжет третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Исполнителя соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных федеральным законом от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ и другими нормативно-правовыми актами. Ответственность перед Заказчиком за действия указанного третьего лица несет Исполнитель в рамках оказываемых медицинских услуг по настоящему Договору.

2.6. В случае выхода из строя технологического оборудования (энергоснабжение, водопровод и др.) Исполнитель оставляет за собой право задержать выдачу результатов анализов до устранения аварийных ситуаций. При этом Исполнитель обязуется принять все возможные меры для скорейшего исполнения своих обязательств по настоящему договору. Компенсационные выплаты за задержку выдачи результатов не предусмотрены.

2.7. Исполнитель вправе использовать обезличенные (без идентификационных персональных данных Заказчика, за исключением пола и возраста) результаты лабораторных исследований и оставшийся биологический материал в научных и исследовательских целях.

#### 2.8. Заказчик обязуется:

2.8.1. Предоставить о себе информацию, необходимую для качественного выполнения диагностических исследований;

2.8.2. Заказчик, в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ настоящий дает согласие на обработку Исполнителем (включая получение от самого Заказчика или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных Заказчика. Настоящее согласие распространяется на следующую информацию: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, иные паспортные данные, контактный(е) телефон(ы), адрес(а) электронной почты, реквизиты полиса ДМС, данные о состоянии здоровья, случаях обращения за медицинской помощью, необходимую для качественного исполнения обязательств Исполнителя по настоящему договору.

2.8.3. Согласие дается Заказчиком по требованию законодательства Российской Федерации.

2.8.4. Заказчик соглашается с осуществлением любых действий в отношении его персональных данных для достижения указанных выше целей, включая без ограничения: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам в целях исполнения настоящего договора, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом действующего законодательства. Срок хранения персональных данных Заказчика составляет пять лет. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного запроса на имя Генерального директора Исполнителя.

2.8.5. В случае отказа Заказчиком от подписания настоящего Договора при оформлении заказа в качестве Заказчика указывается «Аноним». При этом справка для налоговой инспекции не выдается;

2.8.6. В случае забора биологического материала не в процедурном кабинете Исполнителя, доставить в лабораторию биоматериал, пригодный для исследования, в соответствии с требованиями для взятия и доставки биологического материала и в количестве, необходимом для выполнения анализов в дубли.

2.9. Заказчик согласен с забором крови персоналом Исполнителя в количестве, необходимом для выполнения анализов, указанных в регистрационном бланке.

2.10. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что взятие крови является инвазивной процедурой и, в отдельных случаях, может сопровождаться появлением гематомы, что не является причинением вреда здоровью Заказчика и не свидетельствует о низкой квалификации медицинского персонала Исполнителя.

2.11. Заказчик согласен с тем, что медицинский персонал Исполнителя самостоятельно выбирает условия, область и метод взятия биологического материала с учетом медицинской целесообразности и в интересах качественного оказания услуг по настоящему Договору.

#### 3. Порядок расчетов.

Заказчик оплачивает медицинские услуги согласно действующему на момент сдачи биологического материала прейскуранту в размере 100% предоплаты.

#### 4. Порядок выдачи результатов оказания услуг.

4.1. Исполнитель по факту оказания услуг, в сроки, согласно пп. 2.2, 2.4, направляет результаты проведенной работы на электронную почту, указанную при подписании настоящего договора: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ и/или выдает на бумажном носителе с печатью Исполнителя.

4.2. В случае несогласия с результатами оказанных услуг, Заказчик имеет право обратиться к исполнителю для повторного оказания услуг по оспариваемым показателям из биологического материала Заказчика, находящегося у Исполнителя. Решение о необходимости повторного оказания услуг, при наличии технической возможности, принимает Исполнитель. Обращения по результатам и качеству оказанных услуг следует направить в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заказчиком результатов анализов на адрес электронной почты info@efis.ru. В случае истечения указанного срока, Исполнитель имеет право отказать в рассмотрении обращения. Срок рассмотрения обращения составляет 10 рабочих дней. Сравнение результатов анализов с результатами анализов, выполненных в другой лаборатории, не является основанием для признания выполненной работы некачественной.

#### 5. Ответственность сторон.

5.1. При возникновении спорных ситуаций Стороны пытаются решить их путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спорные ситуации разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или некачественное исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Заказчик несет ответственность за предоставление недостоверной информации о себе.

#### 6. Срок действия договора.

Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение трех лет с даты заключения договора.

Исполнитель:

ООО "Научный Центр ЭФИС"

Москва, ул. Садовая-Черногрозская, д.16-18

ИНН: 7709017293 КПП 770101001

р/с: 4070281000000000173 в ТКБ БАНК ПАО, г. Москва

к/с: 3010181080000000388

БИК: 044525388

Исп. директор: Сухов Г.В. \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_